


偽のセキュリティ警告画面を表示し、金銭を騙し取るサポート詐欺にご注意ください。!



インターネットを利用したサポート詐欺が全国的に多発しております。サポート詐欺は「ウイルスに感染している」などの警告画面がパソコン上に表示され、偽のサポート窓口で電話をさせ、ウイルス除去などの費用を騙し取るものです。以下、詐欺の手口とお客さまへのお願いとなります。



1 詐欺の手口

- ・インターネットを利用中のお客さまのパソコン画面に「ウイルス感染しました」などの偽の警告画面を表示し、偽のサポート窓口へ電話するように誘導します。
- ・偽のサポート窓口担当者が、「ウイルス除去をするため」等と称し、お客さまのパソコンを遠隔操作できる状態にします。
- ・ウイルスを除去したかのように見せかけ、サポート代金を J A ネットバンクで振り込むよう要求します（言葉巧みにネットバンクの ID や暗証番号を聞き出そうとすることもあります）。
- ・犯人の遠隔操作により、振込代金を書き換えられて、高額な振込が実行される事例を確認しています（1万円の請求だったはずが犯人に「00」を追加され、100万円の振込を実行されてしまった）。

2 お客さまへのお願い

- ・警告画面が表示されても、画面に表示された電話番号に絶対に連絡しないでください。
- ・電話で J A ネットバンクにログインするよう指示された場合は、詐欺の可能性を疑い、操作を中止してください。
- ・ J A ネットバンクのワンタイムパスワードは、絶対に第三者に教えないでください（メールで聞き出そうとしてくるケースも確認しています）。
- ・画面が勝手に動くなど少しでも「おかしい」と感じましたら、操作を中止してください。
- ・ブラウザの強制終了やパソコンの再起動などを行い警告画面の消去を試みてください。
- ・不正送金に遭われた場合は、 J A ネットバンクヘルプデスク（0120-058-098）か、お取引のある J A までお問い合わせください。



警察

暗証番号の聞き出しなど、不審なことがありましたら
警察・JAバンク窓口までご連絡ください



JAバンク窓口

サポート詐欺が増えています！

全国的にサポート詐欺の被害が多発しています。

サポート詐欺とは、PC やスマートフォンでインターネットの閲覧中に、突然、ウィルス感染したかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりして利用者が想定していない振込をさせることで金銭をだまし取る手口です。

高額被害となるケースもあり十分警戒が必要です。

被害に遭わないために、OS やソフトウェアを最新の状態に保ち、ウィルス対策ソフトを導入するなどし、サポート窓口への誘導等サポート詐欺の特徴にあたる事象が発生した際には十分ご注意ください。

■ 万が一、サポート詐欺に遭ってしまった場合

対応方法 1： 「緊急利用停止機能」を用いたお客様自身での利用停止

・JA ネットバンクでは、詐欺被害対策としてお客様ご自身で利用停止できる「緊急利用停止機能」を導入しています。

詳細はこちら → [緊急利用停止機能のご案内]

(https://www.jabank.jp/emergencies/detail/251016_f5009f0f)

・「緊急利用停止機能」のご利用方法について

具体的な操作手順はこちらをご参照ください → [緊急利用停止機能の操作方法ページ]

(<https://www.jabank.jp/securities/emergencystop>)

対応方法 2： JA ネットバンクヘルプデスクでの利用停止

・「緊急利用停止機能」の利用にあたっては「ログインパスワード」が必要となります。

「ログインパスワード」が分からない方や、操作方法が不明の場合は JA ネットバンクヘルプデスク (0120-058-098) までご連絡のうえ、JA ネットバンクの利用停止をご希望の旨、お申し出ください。